



Un'opportunità equa



Tema principale e valore europeo

- ◆ **Temi principali:** Il Pilastro europeo dei diritti sociali (condizioni di lavoro eque, pari opportunità, protezione sociale, responsabilità sociale condivisa)
- ◆ **Valori europei:** Diritti umani, uguaglianza e solidarietà



Obiettivi didattici

- ✓ Spiegare i principi delle pari opportunità e del trattamento equo.
- ✓ Individuare situazioni in cui potrebbero verificarsi casi di discriminazione o trattamento iniquo.
- ✓ Valutare in che modo cittadini, datori di lavoro e operatori dei servizi condividano la responsabilità di creare contesti equi e paritari.
- ✓ Applicare i principi di inclusione ed equità nelle decisioni quotidiane.
- ✓ Confrontare le conseguenze delle scelte individuali sui concittadini, sui colleghi, sulle imprese e sulla società.



Panoramica dello scenario

Il giocatore assume il ruolo di un “coordinatore per l'occupazione nella comunità” incaricato da un comune di intervenire in una piccola cittadina europea immaginaria per affrontare una grave crisi. Una grande azienda tecnologica ha aperto un nuovo dipartimento in questa piccola comunità, creando molti nuovi posti di lavoro e opportunità di servizio. Ciononostante, emergono rapidamente delle tensioni che devono essere gestite prima che abbiano un impatto pericoloso sulla vita quotidiana di molte persone:

- ✦ Alcuni candidati hanno difficoltà ad accedere ai colloqui a causa di disabilità.



- ✦ Ai giovani lavoratori vengono richieste ore di straordinario non retribuite.
- ✦ I dipendenti più anziani vengono esclusi dai percorsi di formazione o dalle opportunità di avanzamento.
- ✦ Ai genitori non vengono concesse agevolazioni per conciliare lavoro e vita familiare.
- ✦ I rifugiati e i migranti subiscono pregiudizi nonostante possiedano le qualifiche necessarie.

Sebbene esistano leggi a tutela dei lavoratori, sono le decisioni quotidiane prese da cittadini, datori di lavoro, dipendenti e operatori dei servizi a determinare se i diritti umani vengono rispettati e se le pari opportunità vengono applicate.

Nel corso del gioco, il giocatore incontra persone provenienti da diversi contesti sociali, ciascuna delle quali deve affrontare sfide uniche. Il compito del giocatore non è semplicemente quello di risolvere i problemi, ma di incoraggiare la cooperazione tra imprese, lavoratori, organizzazioni locali e residenti. Ogni decisione influenza la fiducia del pubblico, la soddisfazione sul posto di lavoro, la produttività e l'inclusione sociale.

I giocatori devono organizzare mediazioni e fornire raccomandazioni per bilanciare risorse limitate e interessi contrastanti, garantendo al contempo che tutti abbiano un'equa opportunità di partecipare alla vita lavorativa. Alla fine del gioco, l'azienda diventa il riflesso delle scelte del giocatore: una comunità in cui l'equità prospera oppure svanisce gradualmente a causa dell'inazione quotidiana.



Meccaniche di base e attività

- ◆ **Indagini e raccolta di prove:** il giocatore indaga su reclami sul posto di lavoro, feedback dei candidati e sondaggi tra i clienti per individuare le questioni chiave nelle azioni quotidiane e nelle regole aziendali che incidono sui diritti umani, sull'equità e sull'accessibilità.



- ◆ **Scelte di dialogo con ramificazioni:** il giocatore interagisce con personaggi provenienti da contesti diversi (tra cui datori di lavoro, dipendenti, candidati respinti e clienti abituali) e sceglie tra diverse risposte per affrontare situazioni di conflitto, ingiustizia e disuguaglianza.
- ◆ **Gestione delle risorse:** Il giocatore deve organizzare incontri tra datori di lavoro e lavoratori entro tempi prestabiliti (in base alle esigenze dei lavoratori e all'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata), assegnare un budget limitato a team e servizi specifici (tra cui risorse umane, soluzioni per l'accessibilità, risorse formative) e trovare un equilibrio tra le esigenze della comunità e le aspettative aziendali (qualità, efficienza, ricavi rispetto ai costi).
- ◆ **Albero decisionale:** Il giocatore deve prendere decisioni chiave che affrontino politiche e comportamenti ingiusti, rispondere ai dilemmi sociali quotidiani e valutare come ogni decisione possa aumentare o diminuire la fiducia della comunità e la reputazione dell'azienda.
- ◆ **Quiz di riflessione:** Il giocatore completa il proprio rapporto finale di coordinamento e valuta l'impatto sociale complessivo delle proprie decisioni analizzando i feedback recenti dei personaggi con cui ha interagito e identificando comportamenti e decisioni appropriati che promuovano i diritti umani, l'equità, la solidarietà, l'uguaglianza e la responsabilità sociale.



Ruolo del giocatore

Il giocatore è un coordinatore per l'occupazione nella comunità appena nominato, che lavora per il comune locale. Il suo ruolo è quello di aiutare datori di lavoro, lavoratori e organizzazioni comunitarie a collaborare per creare politiche efficaci e garantire pari opportunità. Non può imporre decisioni, ma può analizzare le situazioni, proporre soluzioni ai responsabili, organizzare mediazioni e incoraggiare comportamenti responsabili. Lo fa scegliendo risposte basate sul dialogo, dando priorità a determinati casi, distribuendo risorse, sostenendo servizi specifici e influenzando il modo in cui

le diverse persone reagiscono a determinate situazioni. Il suo obiettivo è quello di costruire una comunità in cui tutti abbiano eque possibilità di successo.



Profili dei personaggi non giocatori

Nome	Ruolo nella trama e funzione nel gameplay	Tratti caratteriali
Sofia	Mentore dei servizi sociali comunali che spiega i diritti sociali europei e offre orientamento	Esperto, solidale, paziente
Mr Pond	Datore di lavoro locale restio a cambiare le vecchie pratiche	Tradizionale, scettico, sicuro di sé
Ms Novak	Rappresentante sindacale che aiuta i lavoratori a comprendere i propri diritti	Diretto, organizzato, efficiente
Emma	Giovane dipendente (neolaureato) costretto a fare straordinari non retribuiti	Motivato, restio a farsi sentire, insicuro
Lukash	Persona in sedia a rotelle che deve affrontare barriere all'accessibilità	Indipendente, sicura di sé
Amina	Migrante qualificato che fatica ad accedere al mondo del lavoro a causa dei pregiudizi	Determinato, ottimista, brillante



Dialogue options, choices & consequences

Dialogo o dilemma	Opzioni disponibili (2-3)	Conseguenze a breve e a lungo termine
Durante i colloqui, un datore di lavoro chiede ai candidati quali siano i loro progetti familiari.	- Spiegare perché ciò crea disparità di opportunità - Rispettare l'autonomia del datore di lavoro in materia di assunzioni	Un processo di selezione rispettoso migliora la diversità e la fiducia; ignorare la questione porta a denunce per discriminazione.

	○ Raccomandare una formazione sul reclutamento inclusivo	
I dipendenti segnalano frequenti ore di straordinario non retribuite.	○ Incoraggiare il dialogo. ○ Consigliare di presentare una segnalazione formale ○ Dire ai lavoratori di accettarla.	Soluzioni eque migliorano il morale; ignorare il problema riduce la fiducia e aumenta il turnover del personale.
Il bilancio consente di finanziare o il miglioramento dell'accessibilità o un programma di formazione.	○ Investire nell'accessibilità ○ Investire nella formazione Ripartire i fondi.	Ciascuna decisione va a vantaggio di gruppi diversi, evidenziando i compromessi e la necessità di una pianificazione a lungo termine.
I cittadini e i dipendenti di lunga data lamentano che i nuovi arrivati ricevano un "trattamento speciale".	○ Organizzare un dibattito pubblico sull'inclusione ○ Diffondere informazioni accurate ○ Difendere e giustificare i trattamenti speciali.	Una comunicazione costruttiva riduce i pregiudizi, mentre la disinformazione aumenta la divisione sociale.



Sintesi, resoconto e domande di riflessione

- ◆ In che modo le tue scelte hanno influito sull'uguaglianza e sulla sicurezza all'interno della comunità?
- ◆ Tutte le persone coinvolte erano ugualmente responsabili della creazione di condizioni eque?
- ◆ Perché le pari opportunità sono vantaggiose per la società nel suo complesso?
- ◆ L'equità può richiedere un "trattamento speciale" o diverse forme di sostegno?



- ◆ In che modo i cittadini comuni possono promuovere l'equità e l'uguaglianza nella vita di tutti i giorni?
- ◆ Cosa faresti di diverso se dovessi giocare di nuovo?
- ◆ In che modo condizioni di lavoro eque contribuiscono a rafforzare le comunità?



Riferimenti e risorse aggiuntive

- ✦ European Commission. (2017). The European Pillar of Social Rights in 20 principles. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1606&langId=en>
- ✦ European Commission. (2021). European Pillar of Social Rights Action Plan. https://employment-social-affairs.ec.europa.eu/policies-and-activities/european-pillar-social-rights-building-fairer-and-more-inclusive-european-union/european-pillar-social-rights-action-plan_en
- ✦ European Union Agency for Fundamental Rights. (2023). EU Charter of Fundamental Rights. Title III. Equality. <https://fra.europa.eu/en/eu-charter/title/title-iii-equality>
- ✦ European Commission. (2024). Your Europe – Employment, Social Affairs and Inclusion. <https://europa.eu/youreurope/>



**Cofinanziato
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

Codice del progetto: KA220-YOU-000286883